

**INFORMATIVA**

 ai Clienti ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “GDPR”), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali da Voi forniti nell’ambito del rapporto con B.T.V. S.p.A.

<b>Titolare del trattamento</b>
Il Titolare del trattamento è B.T.V. S.p.A. con sede legale a Vicenza (VI), Via Luca della Robbia n. 25, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza: 03277970244 (di seguito “Titolare” o “Azienda”), facente parte del “Gruppo Battistolli”.
<b>Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito “RPD” o “DPO”)</b>
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l’esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO.

**Finalità obbligatorie, per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso**

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
Gestire l’esecuzione di misure precontrattuali, nonché gestire l’esecuzione e l’adempimento delle obbligazioni contrattuali reciprocamente assunte	(Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto
Statistiche e di tutela del credito	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile della propria organizzazione
Gestire l’archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti il rapporto commerciale	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare

**Finalità facoltative per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso**

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>
Commerciali e di marketing diretto attraverso la trasmissione agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti di comunicazioni inerenti la vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli eventualmente già forniti	(Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e commerciale della propria organizzazione

**Destinatari dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- altre società del Gruppo Battistolli per la gestione di specifiche funzioni e/o servizi
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

<b>Soggetti terzi o categorie</b>	<b>Finalità</b>	<b>Note</b>
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare e sistemi di videosorveglianza e geolocalizzazione	Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l’erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR). Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi Extra UE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. Informazioni presso il DPO
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria - anche di intermediazione - e attività inerenti, complementari o similari	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria	
Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Gestione indagini da parte degli Organi Inquirenti in caso di sinistri	

Le società del Gruppo Battistolli e i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;
- contitolari del trattamento che determinano congiuntamente all'Azienda le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari, responsabili o contitolari è disponibile presso l'Azienda.

#### Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Dati personali e documenti	Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
Anagrafica e documenti relativi al rapporto contrattuale	Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento ed anche successivamente, nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario

#### Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	Lei ha diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il GDPR.	

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, pertanto Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali.

**DICHIARAZIONE**

Per presa visione dell'informativa e per ricevuta:

DATA.....

FIRMA.....

NOME	COGNOME

Con la firma in calce in qualità di Interessato:

- mi impegno a consegnare copia della presente informativa a tutti i soggetti, persone fisiche, coinvolti nell'attività di trattamento per effetto del contratto con l'Azienda (quali, a titolo esemplificativo, parenti, conviventi, reperibili, ecc) ai sensi di quanto previsto dall'art. 14 del GDPR;
- dichiaro di aver ottenuto, dai soggetti di cui al punto precedente, il consenso del trattamento dei loro dati da parte del Titolare, ovvero i Contitolari e i Responsabili del Trattamento per le finalità di cui sopra.

DATA.....

FIRMA.....